

Памятка о порядке возврата и обмена товара (пряжа)

Один из способов защиты нарушенного права покупателя, предусмотренный [Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1](#), — это возврат товара. Причем такая возможность предусмотрена как для возврата некачественного товара, так и для возврата товара, качество которого не вызывает сомнения.

Пряжа, далее - Товар.

1. Основные правила возврата:

- 1.1. Соблюдение 14-дневного срока возврата, при этом Товар не должен быть использован покупателем по назначению или каким-либо иным способом.
- 1.2. Сохранение товарного вида, ярлыков, этикеток. Товар должен быть возвращен в магазин в том виде, в котором он был приобретен — на нем должны остаться ярлыки и этикетки, нанесенные производителем или продавцом.
- 1.3. Товар является непродовольственным.
- 1.4. Пряжа входит в перечень товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации.

2. Возврат товара в интернет магазин

- 2.1. В случае, если товар был приобретен на основании описания, представленного продавцом на интернет-сайте, покупатель может отказаться от него в любое время, если товар еще не был им получен, или в течение недели после его получения, *при условии выполнения требований раздела 1. памятки.*
- 2.2. Сведения о порядке и сроках возврата товара, качество которого не вызывает сомнений, должны быть предоставлены покупателю в письменном виде. Если это требование продавцом не соблюдено, покупатель может отказаться от товара до истечения трех месяцев с момента передачи товара, *при условии выполнения требований раздела 1. памятки.*

3. Сертификат на пряжу

Пряжа - сырьевой продукт для изготовления трикотажных изделий ручным или машинным способом вязки. Поскольку пряжа является сырьем, а не конечным продуктом, обязательной сертификации или декларированию пряжа не подлежит.

Правовые документы определяющие порядок возврата и обмена товара (пряжа)

Постановление Правительства РФ от 19.01.1998 № 55, "Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации".

Постановление Правительства РФ от 20.10.1998 №1222, от 06.02.2002 №81 «Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации».

Приобретение товаров в интернет-магазине регулируется ст. 26.1 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей"

Постановление Правительства РФ от 01.12.2009 N 982 "Об утверждении единого перечня продукции, подлежащей обязательной сертификации, и единого перечня продукции, подтверждение соответствия которой осуществляется в форме принятия декларации о соответствии".